



תנאים כלליים למכר אי.סי. אל

אחר מכל מין וסוג, שהטילה כל רשות ממשלתית, בין אם יש עליו מחלוקת או שלא, לרבות כל תשלומים לגבי וכל ריבית, קנס, או תוספות לו.

1. תחולה כללית.

1.1 תנאים כלליים למכר אלו (להלן, **"התנאים"**) כוללים את התנאים הכלליים החלים על רכישה על ידי הקונה (אשר יחד עם הצדדים הקשורים והחברות הבנות שלו כינון להלן יחד, **"הקונה"**) של כל מוצר (כהגדרתו להלן) מהימנעות המוכרת הקשורה לקבוצת אי.סי. אל בע"מ (אשר תכונה יחד עם הצדדים הקשורים והחברות הבנות שלה להלן, **"המוכר"**). כל אחד מהקונה והמוכר יכונה בנפרד להלן **"צד"** וביחד, **"הצדדים"**.

1.2 הומונה, קבלת משלוח, תשלום עבור מוצרים כלשהם או שימוש במוצרים כלשהם מהמוכר, מהווה הסכמה של הקונה לקבל את התנאים האלה ולהיות כפוף להם לפי דין. עם זאת, במקרה שהקונה התקשר בהסכם אספקה, הסכם הפצה או חוזה מכירות בכתב עליו חתמו נציגים מורשים הן של הקונה והן של המוכר (כל אחד מהם יכונה **"חוזה מכירות"**), הסכם כזה ינבד על תנאים אלה במידה של כל סתירה מול. בנוסף, אם הוסכם בכתב הומונה, היות תחומה של נציגים מורשים של הצדדים, בכל טופס עסקי בשימוש הצדדים לצורך התנאים, חשבונית ו/או אישור הומונה, אותן הוראות מסוימות ינבדו על תנאים אלה במקרה של כל סתירה לתנאים. בחוזה חוזה מכירות ו/או הוראות מסוימות כאמור, תנאים אלה יחד עם ההוראות, אם בכלל, שכללו באישור הומונה של המוכר או אישור אלקטרוני אחר יהיו את ההסכם הסופי. המלא והבלעדי בין הצדדים לגבי המכירה של המוצר לקונה על ידי המוכר. במיוחד, שום עסקאות קודמות בין הצדדים ושום נהג מסחרי לא יהיו רלוונטיים בקביעת המשמעות של התנאים האלה.

1.3 למעט כפי שאמור לעיל לגבי כל חוזה מכירות ו/או לגבי הוראות מסוימות שהוסכמו בין הצדדים בכתב, אין לתקן כללים אלו אלא במסמך בכתב בחתימה נציגים מורשים של שני הצדדים.

1.4 בכפוף למגבלות בסעיף 1.3 לעיל, סדר הקדימות הבא יישמש לפתרון כל סתירה בין התנאים של ההסכמים כלשהם: (א) ראשית, בדרגה הגבוהה ביותר, כל חוזה מכירות ו/או הוראות מסוימות שהוסכמו בכתב בין הצדדים בכל טופס עסקי בשימוש הצדדים לצורך הומונה, מתן חשבוניות ו/או אישור הומונה, וכן (ב) שנית, התנאים המפורטים בגוף תנאים אלו.

1.5 תנאים אלה כפופים לשינויים עתידיים מצד המוכר, ובלבד שהתנאים המפורסמים בכל עת באתר, בפורטל או שירותים מקוונים של המוכר (להלן, **"האתר"**) בזמן שבו הקונה מוסר הומונה רכש יחולו על אותה הומונה רכש. הקונה מאשר ומסכים כי פרסום גרסאות עדכניות של התנאים באתר יהווה הודעה מספקת לגבי כל שינויים. על הקונה לבחון את התנאים האלה יחד עם מסמכי מדיניות והודעות אחרים לפני כל רכישה מצד הקונה של מוצר הומונה באתר או באמצעי הומונה אלקטרוניים אחרים, ושימוש הקונה באתר או באמצעי הומונה אלקטרוניים אחרים יהווה קבלה והסכמה של הגישה העדכנית של התנאים.

2. הגדרות.

למונחים המוגדרים בתנאים אלו תהיה את המשמעות שניתנה להם, לרבות כמפורט להלן:

"התביעה" - משמעה כל תביעה, דרישה, תובענה, ברורות, גישור, התדיינות, ביקורת, חקירה או הליך שנפתח או הוגש או ניתן לפתוח או להגיש אותו בכל בית משפט מתאים, הליך, או רשות ממשלתית אחרת.

"צד קשור" משמעו, בנוגע לכל אדם, כל אדם אשר ישירות או בעקיפין דרך מתווך אחד או יותר, שולט, או נשלט על ידי, או תחת שליטה משותפת, עם אותו אדם. לצורך הגדרה זו, "שליטה" משמעה החזקה, ישירות או בעקיפין, של הכח לכונן או לגרום לכיוון הניהול והמדיניות של אדם, לרבות באמצעות בעלות בגיורית נרח.

"הסכם" משמעו, אלא אם כן מתחייב אחרת מההקשר, תנאים אלה, כל חוזה מכירות, אישור הומונה ו/או חשבוניות רלוונטיות שהונפקו לפי הנ"ל.

"מידע חודשי" משמעו כל החומרים הקנייניים, התנאים והמידע האחר המהווה או נוגע באופן אחר לידע, סודות מסחריים, וכדומה קניין רוחני אחרות, מוצרים, פעולות, תוכניות, תוכניות או כוונות, מידע על מוצרים, לקוחות, הודעות שיווק, עניינים עסקיים, מידע פיננסי, מידע עסקי או עניינים עסקיים של המוכר, שנהוג או שנחשבים באופן סביר להיות מידע סודי ידע ידי האנשים העוסקים בפעילויות שדומות באופן מהותי לפעילויות בהן עוסק המוכר. מידע סודי לא כולל כל מידע אשר (א) היה ידוע כבר לקונה באופן לגיטימי לפני מועד הגילוי על ידי המוכר, (ב) היה ידוע לציבור לפני או לאחר הגילוי, שלא בשל משעים בלתי מורשים או מחדלים של הקונה, (ג) צד שלישי הזכאי לגילוי את המידע באופן חוקי וחוץ גילה אותו לקונה בתום לב, או (ד) הקונה פיתח אותו באופן בלתי תלוי ללא שימוש במידע סודי של המוכר.

"שנת חוזה" משמעה תקופה של 12 חודשים המהחליפה ב-1 בינואר בכל שנה ומסתיימת ב-31 בדצמבר באותה שנה; ובלבד ששנת החוזה הראשונה של ההסכם תהיה החל ממועד החתימה של ההסכם ועד ה-31 בדצמבר באותה שנה.

"עלות" משמע עלויות והוצאות ישירות ועקיפות לייצור או אספקת המוצר כפי שיקבע המוכר באופן סביר בהתאם ל-GAAP הרלוונטי. העלות כוללת גם עלויות והוצאות אגריה ועלויות ייצור אחרות קשורות שנעזרו לקבוע את מחיר המכירה לקונה.

"רשות ממשלתית" משמע כל רשות או ממשלתית או פרדלית, מדינתית, פרוכניציאלית או מקומית, או זרה או רב-לאומית, וכן כל בית משפט, טריבונל, גוף מחוקק, כוכנות מנהלית או ועדה או רשות או גוף או כל ממשלתי או רגולטורי אחרת של הנ"ל, או ברור, פרטי או ציבורי, מקומי או זר, לרבות רשות ממשלתית למחצה או ארגון רגולציה עצמית הקשור לברוכה או אחרת או כל ארגון בינלאומי ציבורי שמכווית דומות.

"אינקוטרמס" משמע מהדורת Incoterms הרלוונטית שמפרסמת לשכת הסחר הבינלאומית כמפורט בהסכם. במקרה שההסכם אינו מגנה למדורות Incoterms ספציפית, יחולו התנאים של Incoterms מהדורת 2010.

"אישור הומונה" משמע אישור בכתב שמנפיק המוכר לקונה בתגובה להומונה רכש המאשר את המוצרים שישפך המוכר לפי ההסכם.

"חוקים" משמע כל החוקים (כולל משפט מקובל), חוקים, חוקות, כללים, תקנות, פקודות, קודים, צווים, דירקטיבות, מדיניות, תחיות, פירושים מנהליים, תקנונים, פסיקות או אמנות חלים של כל רשות ממשלתית וכל הצווים החלים, בכל מקרה, שהמיימים לפי חוק.

"אדם" - משמע כל פרט, שותפות, שותפות בערבון מוגבל, תאגיד, חברה בערבון מוגבל, עמותה, חברת מניות, טאמנות, עיבור, יוזמה משותפת, ארגון בלתי מאגוד או רשות ממשלתית.

"מוצר" משמע מוצרים או טובין שהמוכר מוכר לקונה לפי ההסכם.

"הומונה רכש" משמע הומונה שהוציא הקונה למוכר לאספקת מוצרים על ידי המוכר, לרבות, אך לא רק, כמכירת שהתבקש, שותפות מלחן, תאריכים ותנאים למשלוח, בהסכם להסכם.

"נציגים" משמע לגבי כל אדם, הדירקטורים, מנהלים, נושאי המשרה, החברים, השותפים, העובדים, היועצים, הסוכנים, עורכי הדין והנציגים האחרים של אותו אדם הפועלים בשם אותו אדם.

"אדם מנוע" משמע כל אדם הכפוף לסנקציות מקיפות לבקרה על יצוא, סחר, וסנקציות כלכליות, דרישות נגד חרם או אמצעים מנהליים אחרים או סנקציות של כל אזור שיטור רלוונטי.

"מיסים" משמע כל מס, הטל או חיוב פרדלי, מדינתי, פרוכניציאלי, מקומי או זר, לרבות הכנסה, תקבולים, נטו, רווח תוך, רישיון, מסכורת, העסקה, בלו, שולי, עיסק, פרמייום, ביול, רווח אקראי, סביבה, מכס, חוץ מניות, זכויות, ורוחים, נכונים, ביטוח לאומי (או דומה) אבטלה, נכות, התרמה, רכוש זנוח או שלא נתבע, רכוש, רכוש אישי, מכירות, שימוש, העסקה, רישום, ערך מוסף, מינימום חלופי או נוסף, טובין ושירותים, מס מתואם, מס מוערך או מס

3.1 הקונה ימסור את כל הומונה הרכש עבור המוצרים למוכר בכתב, בהתאם לדרישות סבירות של המוכר, ויספק למוכר את הומונה המינימלי למשלוח לכל הומונה רכש.

3.2 למוכר יש את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקבל או לדחות כל הומונה רכש. אף הומונה רכש (לרבות כל הומונה נגדית או אחרת) לא תחייב את המוכר אלא אם התקבלה ואושרה בכתב (בין אם באישור בכתב, קבלה או אמצעי אישור מקובל אחר, באופן סביר) ובכפוף לביצוע וזיווד באופן משביע רצון של דירוג האשראי של הקונה, לפי שיקול דעתו העסקי, הבלעדי והסביר, של המוכר. המוכר רשאי לשלוח לקונה אישור קבלת הומונה המאשר כי קיבל את הומונה הקונה ("אישור קבלת הומונה"). אישור קבלת הומונה כאמור לא יחשב, בשום מקרה, אישור הומונה לצורך סעיף 3.2 זה וישלח רק לצורך אישור הקבלה של הומונה הקונה אצל המוכר.

3.3 המוכר ימסור את הכמויות של המוצר שהומונה הקונה בהתאם לסעיף 3.1 ורשאי להשעות או להגביל את הכמויות של המוצר שהומונה הקונה שעות על, (א) הכמות הממוצעת החדשית של אותו מוצר, מחושבת על בסיס תקופת 12 החודשים שמיד לפני כן; או (ב) הכמות המקסימלית המשווערת בשנת החוזה הנוכחית מחולקת במספר החודשים שחלפו באותה שנת חוזה (הכמות שתוערך באופן זה תכונה **"נפח מקסימלי"**). למען הסר ספק, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם, המוכר לא יחייב בכל שנת חוזה לספק לקונה יותר מהנפח המקסימלי (מחושב באופן שנת או חודשי כאמור לעיל).

3.4 הקונה ינקוט מאמצים מסחריים סבירים לצפות את הדרישות שלו למוצר באופן מדויק ככל האפשר. הקונה יודיע למוכר, אחת לשנה לפחות, לפני תחילת כל שנת חוזה, את סך כל הרכישות הצפויות של המוצר במהלך תקופת 12 החודשים הבאה, מחולקת לפי חודשים. כל תחזית תחשב בעימה לא מחייבת בתום לב למטרות תכנון בלבד.

4. מחירים; תנאי תשלום.

4.1 בנוגע לכל מוצר שהומונה הקונה, המחיר שישלם הקונה עבור המוצר (להלן, **"המחיר"**) שישלם יפטר או בחוזה המכירות או באישור קבלת הומונה שהונפק לפי סעיף 3.

4.2 אלא אם כן הוסכם אחרת בחוזה המכירות, במהלך כל שנת חוזה, המוכר רשאי להתאים את המחיר המוצר, את נקודת המסירה, כל הקצאות שירותים ותנאי תשלום, בכל מקרה, בהודעה בכתב לקונה 15 יום לפני המועד הקובע לתנאי המוערך.

4.3 מבלי לגרוע באמור בסעיף 4.2 לעיל, במהלך כל שנת חוזה, אם כתוצאה משינויים בתנאי השוק, שינויים בעלות המוצר, או שינויים במחירי החומרים, במקרה של מחלוקת לגבי חשבונית, הקונה ימסור הצהרה בכתב למוכר לא (לרבות בתוצאה מכל קושי כלכלי), המוכר יוכל לבחור האם להתאים את התמחור של המוצר לגבי השינויים או לבטל את ההסכם בהודעה בכתב לקונה 30 יום לפני המועד הקובע לביטול.

4.4 כל החשבוניות שיופנקו לקונה וסכומים באותן חשבוניות, בין אם הקונה חולק עליהן או לא, ישולמו באופן מלא למוכר בזמן שיוקן באותה חשבונית. במקרה של מחלוקת לגבי חשבונית, הקונה ימסור הצהרה בכתב למוכר לא יאחר מ-10 ימים לפני המועד לתשלום המפורט את כל הפרטים שיש עליהם מחלוקת ומספקת תיאור מפורט באופן סביר לגבי כל פרטי במחלוקת. למעט כל סכומים במחלוקת, כל הסכומים שעבורם הוציא המוכר חשבונית יחשבו מקובלים וישולמו באופן מלא במועד המצויין בחשבונית. הצדדים ינסו לפתור את כל המחלוקות האלו במחירות ובתום לב. כל צד ימשיך בביצוע בזמן ההמתנה ליישוב המחלוקת בתום לב, ובלבד שהקונה לא רשאי לעכב סכומים במחלוקת ויחייב לשלם אותם.

4.5 אלא אם כן הוסכם אחרת בכתב, כל החשבוניות ישולמו בהעברה בנקאית של סכומים וזמינים באופן מיידי לבנק שציין המוכר לקונה. כל שינוי לחשבון הבנק שנקבע של המוכר חייב (א) להיות מאושר במסמך בכתב בחתימה נושא משרה פיננסי בכיר של המוכר (למשל, סמנכ"ל כספים, גזבר, מבקר, או מנהל מחלקת חשבונאות, לפי המקרה) בכתב, וכן (ב) שנית, לאחר אותו אישור בכתב, אישור של הקונה מול המוכר בשיתוף טלפון או וידויאו עם איש קשר מוכר של המוכר. כל תשלום של בהתאם לתנאים אלה לא יפטר את המוכר מחובתו לשלם את הסכומים עליהם חויב לפי ההסכם. אם הקונה יפר סיוף זה, הקונה יישא בכל הפסד כספי ותוצאות אחרות של אותה הפרה וישפח את המוכר על אותו הפסד או נזקים שספך המוכר כתוצאה מכך.

4.6 במקרה שהקונה לא ישלם על כל משלוח של מוצר בזמן המיועד לתשלום, ואי תשלום זה מהווה לפי תנאים אלה או כל הסכם כזה המפר בכל מובן מהותי של התנאים, אם - מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה אחרת העומדת לרשות המוכר - המוכר יחליט לא לבטל את ההסכם, המוכר רשאי: (א) לבטל או להשעות משלוחים עתידיים של מוכר לקונה, עד לתיקון ההפרה ותשלום; וכן (ב) אם הכדאיות הכלכלית של הקונה כבר אינה משביעה את רצון המוכר, המוכר רשאי (ג) לבחור לעצור משלוחים עתידיים של מוצר עד שדירוג האשראי של הקונה יתוייב, לשביעת רצונו הסביר של המוכר; (ד) לדרוש מהקונה לשלם מקדמה עבור משלוחים עתידיים; (ה) לדרוש בטוחה סבירה אחרת לתשלום לפני שיופנקו משלוחים עתידיים של מוצר לקונה לרבות, אך לא רק, דוחות סכפיים של הקונה לבחינת המוכר, מככת אשורי מגוון שאישר המוכר, או תשלום מובטח מחברת אם או צד קשור לקונה; או (ו) לדרוש שהקונה יחזיר כל מוצר שעבורו לא הועבר תשלום. הקונה יחא אחראי בנסיבות המאמרות לכל ההפסדים והנזקים שישפכו המוכר בקשר לכך.

4.7 מבלי להגביל את הזכויות והסעיפים של המוכר לפי ההסכם, כל חשבוניות וסכומים שהוצאו בגינם חשבונית שלא שולמו עד למועד לתשלום יישאו ריבית בשיעור שנתי השווה ל-5% מעל שיעור ה-LIBOR בין בנקים לשלושה חודשים (א) הקובצנציה הרווחת באותה עת בשוק לקבוע שיעור ריבית כתחליף ל-LIBOR) כפי שפורסם בעיתון "Financial Times" (לונדון) במועד הקבוע לתשלום, אשר תיגבר ממועד זה כולל המועד לתשלום אך ללא המועד שבו כסום (בתוספת הריבית שצברה) התקבל במלואו אצל המוכר. בנוסף לזכויות המוכר לפי סעיף 4.6 לעיל, במקרה של אי תשלום, (א) הקונה ישלם למוכר את כל העלויות וההוצאות הסבירות (לרבות שכר טרחה סביר לעורכי הדין והוצאות או עלויות אחרות בלבד); וכן (ב) המוכר רשאי לקזז (לרבות באמצעות קיזוז, קיזוז אקוויטבילי חוצה או בתוך כל הסכם מסחרי אחר בין הצדדים) את כל הסכומים או החיובים האחרים שהמוכר חב לקונה מול כל סכומים או חיובים אחרים שהקונה חב למוכר. למען הסר ספק, הקונה לא יחא זכאי ולא תהיה לו כל זכות לקזז או לנכות כל סכומים שהיא חייב (א) יהיה חייב) למוכר כנגד כל סכומים שהמוכר חייב (א) יהיה חייב) לו, או כתוצאה מכל טענה או האשמה שתשלום נעשה לצד שלישי שטוען שהוא המוכר.

4.8 האמור לעיל מוסיף ולא גורע מכל זכות או תרופה אחרת שהמוכר זכאי לה (לרבות, אך לא רק, כל זכות קיזוז, set-off, או פיצוי), בין אם עולה לפי תנאים אלה או לפי כל הסכם אחר או כל דין החל, לרבות על פי דיני הישר, או בדרך אחרת.

4.9 המוכר לא מחויב לספק לקונה חשבוניות אלקטרוניות. במקרה שהקונה יקנוס את המוכר על כך שלא הנפיק חשבונית אלקטרונית או נובה מעלה מהמוכר כדי שיוכל לספק חשבוניות אלקטרוניות כאמור, הצדדים מאשרים ומסכימים כי עלות זו תגולגל לקונה ולא תהיה רכיב בתמחור המוצר של המוכר.

4.10 הצדדים מאשרים ומסכימים כי המחיר עבור המוצר חיצו נטו, ואינו כולל את כל מיסי המכירות, שימוש והעברה, כל המיסים הדומים האחרים (למעט, למען הסר ספק, כל מיסי הכנסות נטו ואם חוטל למקום מסי הכנסות, מסי ומיסים, בלו או ענף) (להלן יחד, **"מיסי אחרים"**). הקונה ישלם את כל מיסי הקונה (למעט חיובים שהמוכר יכול לשלם בסבירה וחוקית להימנע מהם) שהוטלו לו או יוטלו לגבי המוכר (לרבות מכירת מוצרים או העברת סכפים למחלוקת של מוצרים לפי ההסכם) (במידה שמיסי הקונה לא כלולים כבר בחישוב המחיר). אם המוכר ישלם את מיסי הקונה שהקונה היה אמור לשלם לפי ההסכם, הקונה יחזיר למוכר את מסי הקונה בתוך 10 ימים מקבלת הודעה בכתב מהמוכר.

5. משלוח; בדיקה.

המוצרים יישלחו בהתאם לאינקוטרמס, כאשר המוצר עוזב את רציף המשלוח של המוכר. כל משלוח ייווה מכירה מפרדת והקונה ישלם עבור המוצרים שנשלחו, בהתאם לתנאי התשלום שפורטו בסעיף 4.4, אם בין המשלוח ממלא אישור הומנה באופן מלא או חלקי.

המוכר לא יהיה אחראי לכל שלל בא עיכוב במשלוח מוצר למקומו של הקונה לפי ההסכם. אחריות המוכר לשלוח את המוצר תונבל למקום ציווין בהסכם והוא לא יחויב למסור כל כמותו עבורו הקונה לא סיפק הוראות משלוח סבירות ומדויקות עבור המוצר. במקרה שהקונה לא מקבל או מסרב לקבל משלוח מוצר לאחר הגעת המוצר לקונה, הקונה ישפה את המוכר לגבי כל הפעולות, תלויות והוצאות שניתן לייחס לעיכוב כאמור, והמוכר רשאי (א) להפעיל את זכויות הביטול שלו, לגבי הכמויות שטרם נשלחו של המוצר לפי הזמנת רכש מאושרת; (ב) לאסוף את המוצר על חשבון הקונה; או (ג) למכור את המוצר, כאשר כל התקבולים מהמכירה ישמשו לכל חבות שח על המוכר לקונה, ובלבד שהמוכר שומר את הזכות לבקש פסק דין כנגד הקונה עבור כל הסרים שיותר בחשבון לאחר סיום מכירה כאמור, ובמידה שהמכירה מפקה תקבולים שעולים על סך כל החבות של הקונה למוכר, אותם תקבולים ביתר יעבור לקונה.

הקונה יבדוק כל מוצר שנשלח עם בקלתו, ולא יאחר מ-30 יום לאחר המשלוח לקונה (או 60 יום לאחר המשלוח, אם לא ניתן באופן סביר לדון בנק, באובדן או במצר האחר בתקופה כזו, ובלבד שהקונה התאמת בחריצות לבחור ולבדוק את המוצר שנשלח). וידע למוכר על כל נזק, אובדן או כשל אחר שלא עמד במכמת שהוזמנה או כל ציית למפרט של המוצרים (המוצר שהוא נשאו של כשל כאמור יכונה "מוצר לא תואם"). אם הקונה לא הרדע למוכר כי לא מוצר לא עומד במפרט בתוך התקופה של 30/60 יום כאמור, לפי המקרה, המוצרים יחשבו כאילו עמדו במפרט. במקרה שמוררים כלשהם שהמוכר מכר לקונה לפי ההסכם לא תומקה את המפרט או שהים מוצרים לא תואמים במחנה אחרת, והמוכר קיבל על כך הדעה בתוך התקופה הנדרשת של 30/60 יום, לפי המקרה, המוכר, לפי שיקול דעתו הבלעדי: (א) יחליף את המוצר הלא תואם; או (ב) יגיק אשראי מוצר של המכיר שווים למוכר עבור אותו מוצר לא תואם בתוספת תלויות הובלה סבירות ומתועדות והוצאות שהוציא הקונה שניתן לייחס למשלוח של המוצר הלא תואם לקונה.

על אף האמור בסעיף 5.3 לעיל, בשום מקרה המוכר לא יהיה אחראי כלפי הקונה עבור כל אי התאמה, (א) אלא אם כן קיבל את ההודמנות לבחון עצמאית את המוצר של תואם, (ב) אם קבע באופן סביר שהקונה המריח להשתמש במוצרים הלא תואמים לאחר ששלח הדעה למוכר, (ג) אם הטעה לאי התאמה הוא הוצאה של שימוש או טיפול שגויים, או (ד) אם אי התאמה הוא תוצאה של שינוי או תיקון שעשה הקונה במוצר.

המוכר מתחבט בשאלה האם כל מוצר שנשלח לא עומד במפרט המתאים תיקבע על ידי מעבדה בלתי תלויה שימו הצדדים בהסכמה הדדית של הצדדים (והסכמה כאמור לא תעוב, תותנה או תימנה באופן בלתי סביר) ומעבדה כאמור תתנהל לא יאחר מ-15 ימי עסקים לאחר תפגנת תקופת הבדיקה הרלוונטית של 30 יום (או תקופת בדיקה של 60 יום בהתאם למקרה) לעיל. המעבדה תבחן דיומית מייצגת שייקלח מהמוכר ומקונה, תבחן את הטיעונים שלהם, ותקבל החלטה סופית ומחייבת. אם תקבע המעבדה הבלתי תלויה שהמוצר לא תואם למפרט, המוכר יעמא בשתלים למעבדה. אם תקבע המעבדה הבלתי תלויה שהמוצר תואם למפרט, הקונה יישא בתשלום למעבדה ובמקרה כזה הקונה יוכל לבחור האם לשמור את המוצרים ולשלם עבורם או שהמוכר יחליף את המוצר (והקונה ישלם עבור המשלוח הן של המוצר המקורי והן של החלופי). התרופות שפורטו בסעיף 5.5 זה לא נועדו להגביל עסקים אחרים שיתכן שיש לקונה לפי תנאים אלה או על פי דין.

6. כמות; משקל; ניתוח.

אלא אם כן הוסכם אחרת בחוזה מכירות, אם המוכר שולח כמות מוצר של עד 10%, פחות או יותר, מהכמות שיש לשלוח לפי הזמנת הרכש המתאמה, הקונה לא יהא זכאי להתנגד למוצר או לדחות אותו, כולו או חלקו, לגבי העודף או החסר הניי, ועם זאת ישלם על המוצר שנשלח באופן יחסי, בהתאם לסעיף 4.4.

המוכר רשאי לקחת, לשמור ולחסוך דוגמיות של המוצר בזמן ניתוח טרום-משלוח בהתאם לנהוג בענף, לקונה תאומות לגבי המפרט העדכני למוצר, כמות ומשקל המוצר, כמות ושיעור המוצר, כמות ושיעור המוצר כרש. ניתוח טרום-משלוח של המוכר ייווה הוכחה סופית לתאומות למפרט ויקבע את הכמויות והמשקלים הנשלחים, בכל מקרה לכל מטר.

7. בעלות והעברת בעלות.

אלא אם כן נאמר אחרת בהסכם זה, הבעלות במוצרים תעבור מהמוכר לקונה כאשר המוכר יקבל את מלוא התשלום. עד שיקבל המוכר את מלוא התשלום, הקונה ונציגיו ואנשים שלישיים יחיוקי במוצרים בתור נאמנים בלבד. במקרה של הפרת כל תנאי תשלום, הקונה בשמו ובשם הנציגים שלו ואחרים יחויבו במוצרים בתור המוכר להישטם לכל הוצאת ולקחת מחדש את החוקים במצור, לאחר שהמוכר סיפק הודעה בכתב 7 ימי עסקים מראש לקונה על כונת המוכר לעשות כן. האחריות באובדן, נזק וזיהום המוצר יעבור מהמוכר לקונה בהתאם לאינקוטרמס החלים.

8. כוח עליון.

חיובי המוכר או הקונה לפי הסכם זה וישע במהלך התקופה ובמידה שהמוכר מנוע מביצוע ההסכם, או הקונה מנוע מרכישה וקבלה של מוצרים לפי ההסכם, בשל נסיבות כלשהן שאינן בשליטתו של המוכר של אותו צד (מקרים כאלה יכונה "אירועי כוח עליון"), לרבות, אך לא רק: (א) מעשה האל, (ב) הצפה, שריפה או פיצוץ, (ג) מלחמה, מלחמה או אי שקט אזרחי אחר, (ד) חוקים, (ה) חרמות או חסימות שנכנסו לתוקף לאחר מועד ההסכם, (ו) פעולה של רשות ממשלתית, (ז) מקרה חירום לאומי או אזרחי, (ח) שבתות, הפסקת עבודה או האטות עבודה או הפריעת אחרות לתעשייה, (ט) מגפה עולמית, או (ו) מחסור חשמל מספיק או מתקני תעבורה. לשם הבחירות ולעמן חסר ספק, קשיים כלכליים של מי מהצדדים לא ייווה אירוע כוח עליון. צד חסוב מאירוע כוח עליון וידוע על התשעיה מוקדם כלל האפשר באופן סביר לצד השני וצין את מועדו ואת המשך של התשעיה ואת הסיבה לה, וינשך בביצוע חיוביו ככל אשר הדבר אפשרי באופן סביר לאחר הסרת הסיבה. הקונה או המוכר לא יחויבו במקרה של אי ביצוע או עיכוב בביצוע החיובים של אותו צד לפי ההסכם (למעט חיובי התשלום של הקונה) כאשר הכשל נובע מאירוע כוח עליון. לצד אשר הביצוע שלו לא נפגע בשל אירוע כוח עליון תהיה את הזכות, אם הצד לא קיבל הודעה על הפסקת אירוע כוח עליון בתוך 60 יום מתחילת מועד אותו אירוע, באופן מיידי או בכל עת שבה נמשך אירוע כוח עליון, לבטל את החוזה החל מהמועד שציווין בהודעת הביטול. במקרה שהמוכר סולב מאירוע כוח עליון הוא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להשעות או לבטל כל חלק משלוח לפי ההסכם, להקצות את האספקה הומנה שלו של מוצר, או טובין או חומרים אחרים (אחרים (גם) שיהיו מחויב לרכוש אספקה נוספת של מוצר, או טובין או חומרים אחרים או באותו והתקשרות עם אנשים אחרים למכירת המוצר, או הטובין האחרים או ספקים אחרים של חומרי גלם) בין המוכר עצמו, הצדדים הקשורים אליו והרוכשים שלו. אירוע כוח עליון לא יפסור מי מהצדדים מהחובת שלו לשלם לפי תנאי ההסכם.

9. אחריות; הגבלת אחריות.

המוכר מתחייב אך ורק בפני הקונה כי נכון למועד המשלוח, המוצר שסופק לפי ההסכם יתאם את מפרט המוצר העדכני של המוכר.

למעט כמפורט בסעיף 9.1, המוכר לא מעניק כל מצג או התחייבות מכל סוג (לרבות לגבי המוצרים) ושוכל את כל המצעים והתחייבויות, בעל פה או בכתב, על פי דין, במפורט או במשתמע, לרבות אחריות באופן משתמע לגבי כוונתו, אחריות, אי הפרה והזמנת המוצר למטרות מסוימות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המוכר לא נוטל על עצמו כל אחריות לכל ייעוץ טכני שניתן לקונה או לתוצאות שהתקבלו ממנו, והמוכר לא נוטל על עצמו כל אחריות למידע לסיקו דין תעריף המכס שהמוכר יספק לקונה, והקונה יהיה אחראי בלעדי לכל עצה שניתנה והתקבלה. הסעיפים החריגים שיהיו קלונה במקרה שהמוכר לא יספק את המוצר (או שלא יספק בשמו) באופן ובאיכות הדורשה לפי ההסכם מכיון שהם הסעיפים כמפורט בסעיף 5.3, אלא אם כן הכשל נובע או עולה מכל רשלנות רבת, דוון או הומנה מצד המוכר או מי מהצדדים הקשורים אליו או הנציגים שלהם, ובמקרה כזה, דבר במשפט זה לא יגביל את הזכויות או הסעיפים של הקונה לפי ההסכם או לפי החוק החל או אחרת.

על אף כל הוראה נוגדת בתנאים אלה או בהסכם, החבות המצטברת של המוכר וכל הצדדים הקשורים אליו לפי התנאים, ההסכם או כל הסכם אחר בהתקשרות זו, או בקשר אליהם או ביחס אליהם, עבור כל הפסד ונזק הנובע מכל עילה שהיא (בין אם העילה מבוססת על תיאורית חזוית, רשלנות, אחריות קפידה, עוולה אחרת, או אחרת) לא תעלה בכל מקרה על מחיר הרכישה של המוצרים שאו עילת התביעה, אשר התקבל בפועל אצל המוכר. על אף כל הוראה נוגדת בהסכם, בשום מקרה, אף אחד מהצדדים או מי מהצדדים לא יחויב לגבי כל צד מוצר הדועש עבור כל נזקים מיוחדים, מקריים, עונשיים, עקביים או תוצאתיים, נזקים, נזקים או הכנסות, או הפרעה לעסקים מכל סוג שהוא בקשר להסכם, אפילו אם אותו צד או צד קשור אליו ידע על האפשרות לנזק כאמור, למעט מבידה של רשלנות רבתי או דוון מצד הצד המבקש להסתייע מנגבלת אלו או צד קשור אליו) שגם נזק ולמעט לגבי סעיף 14.1, ובמקרים כאלה ההחלטה לא תחול. המשפט הקודם לא יחול על הסעיפים ששולמו או עומדים לתשלום לצד שלישי בקשר לתביעה של צד שלישי שכפפה לחובת שימו לפי סעיף 9.3 זה יחול על אף כשלונה של התכלית המהותית של כל תרופה לפי ההסכם או כל הוראה של ההסכם.

10. שימו.

הקונה מסכים לפצות ולשפות, וכן לשחרר מאחריות שאינה מוגבלת בזמן, ולהגן על המוכר והיוורשים והנימוכים והחברים שלו, החברות הבנות שלו והצדדים הקשורים אליו והנציגים שלהם (להלן יחד, "צדדי המוכר") מפני כל הפניות, הפסדים, נזקים (לרבות נזקים לרכוש ופגיעות או מוות של אנשים, לרבות פציעות תוצאתיים, ובמיוחד כולל פציעות מפצעים ופציעות עונשיים), תשלומים, תלויות והוצאות (כולל שכר טרחה והוצאות סבירות לעורר דין) (יכונה יחד "הפסדים") (בין אם בקשר לתביעה צד ז או אחרת) הקשורים ל- או נובעים כל גורם מ- (א) בקלה, טיפול, אסון, יעבד, או שימוש במוצר שהתרחשו בזמן שהמוצר בחזקה או שליטה של הקונה או צדדים שלישיים כלשהם לחם הקונה מוכר, מפץ, מעביר או מספק באופן אחר, ישירות או בעקיפין, מוצר שסופק לקונה לפי ההסכם, (ב) שימוש של הקונה בכל עצה טכנית, עצה אחרת או המלצה שנתן המוכר לקונה לגבי תעבורה, טיפול, אסון, העמסה, פריקה או שימוש במוצר, (ג) מכירה, אספקה, משלוח או רכישה של מוצר לפי ההסכם, (ד) הפרה של הקונה את ההסכם, רשלנות או דוון, או (ה) כל תביעה הוטעתה לכל חבות עולה או בהתאם לכל חוקים הקשורים להגנה על בריאות בני אדם (לרבות העדר אזהרה על חשיפה כאמור) או בסיבה, לא כל מנעה של תיקון, חסרה או ריפוי שדרשה רשות ממשלתית הקשורה למצב סביבתי המשפיע על האוויר, הקרקע, מי נגר, מי תהום או נחלים.

11. ציות לחוקים ולמדיניות.

הקונה יציית, וידרוש מהצדדים הקשורים אליו ומנציגיו בכל הרמות לציית לכל החוקים בקשר לביצוע לפי ההסכם, לרבות, אך לא רק, חוקים העונשים להגנה על הסביבה, בריאות ובטיחות.

המוכר יספק קוד אתי שניתן לקבל לפי בקשה, אשר זמין באתר של המוכר בכתובת <http://ici-group-ethics.sustainability.com/reports> (או במקום אחר שיוצג באתר במיקום בולט (להלן, "יקודם האתי"). הקונה יתחייב שהביצוע שלו יעמוד מול המדיה והציפיות המפורסות בקוד האתי בכל העניינים הקשורים למערכת ההסכם המסחרית של מול המוכר, הצדדים הקשורים אליו ונציגיהם.

הקונה יציית לכל החוקים החלים לגבי מניעת שוחד ושחיתות, דיני תחרות ובקרה על סחר חוץ (בקרה על ייצוא וחוקי סנקציות של האו"ם, האיחוד האירופי ונארה"ב, ורגולטורים רלוונטיים אחרים). במיוחד, (א) הקונה מאשר בפני המוכר כי אינו אדם מנוע, (ב) כי המוצר המכר לפי ההסכם לא נועד (ג) להיות מסופק לכל אדם מנוע, (ד) לשימוש בתפקת טובין שסיפקו ישירות או בעקיפין רק או בעיקר לכל אנשים מנועים, או (ז) לכל מטרה אחרת המפרה בקרית על סחר חוץ; (ג) הקונה לא יעסוק או יגרור למוכר לעסוק, ישירות או בעקיפין, מול כל אדם לבני עסקאות אסורות לפי בקרית על סחר חוץ או שהשעות למנוע במוניטין המסחרית של האחר של המוכר, אפילו אם אינן מפרות כל בקרת סחר חוץ, (וכן (ה) הקונה לא ייתן, יכטיס או ינסה לתת או לאשר מתן של כל דבר בעל ערך לכל אדם למטרות בלתי חוקיות או להשגה או שימור עסקים באופן בלתי הולם. הקונה ישמור וישומים תולמים על מנת לאמת את הציות שלו להוראות לפי סעיף 11 ויהיה למוכר לבקר את הרישומים הלה אם המוכר מאמין בתום כל שהקונה מפר הוראות אלו או במקרה של כל בקירה או האשמה מצד רשות ציבורית רלוונטית לגבי הפרה אפשרית של חוקים רלוונטיים המגברים את העניינים הלה. הצדדים ישמרו פעולה בכל המקרים כזו ואחרת במתן תיעוד לגבי כל מחלוקת או בקירה כאמור. אם הקונה יפר איה מהחובות או המצעים בסעיף זה המוכר רשאי לבטל את ההסכם באופן מיידי ללא כל חבות.

הקונה וידוע וידווח באופן מיידי למוכר על כל חדש לאי ציות לגבי סעיפים 11.1 עד 11.4. למען חסר ספק, הקונה יהא אחראי באופן בלעדי לפעילות שבוצע כל נציג, צד קשור או הנציגים שלהם, מי שקיבלו מהם מסכות וקבלני המשנה שלהם, וכל פעולה או מחל, לרבות הפרה של העניינים המפורטים בסעיפים 11.1 עד 11.4 על ידי אדם כזה הקונה לפעילות כזו וחשב מעשה או מחלל של הקונה.

12. אבטחת סייבר; מרסיות נתונים.

בכל עת, הקונה יציית באופן מחותי ל- (א) כל החוקים (כולל תקנות הרכש הפדרליות (FAR) של ארה"ב סעיף 52.204-21 (או רלוונטי), והרגולציה של האיחוד האירופי 2016/679 (הרגולציה הכללית להגנה על נתונים), אם רלוונטית) החלות על אבטחת נתונים, מרסיות נתונים, אי אסוף, שימוש, אסון, יעבד, העברה או גילוי מידע מזהה איש או מידע סודי אחר של המוכר, וכן (ב) מסמכי מדיניות עדכניים לגבי מרסיות של האחר הצבוי. הקונה ישתמש בבקרה בהתאם לרמה בתעשייה להגנה על מידע מזהה אישי, כולל בבחירה ופיקוח על צדדים שלישיים שקיבלו מידע מזהה אישי או גישה אליו.

בכל עת, הקונה יישם, ישתמש ויתחזק אמצעי הגנה מנהליים, פיזיים וטכניים על מנת למנוע גישה, שימוש, אסון, גילוי, יעבד, העברה, אסון, שינוי, הרס ללא הרשאה או אירוע מסכן אחר, בקשר למידע של המוכר או הפרעה לפעולת המערכת במערכת מידע שיש למכר גישה עליה, משולבת או כוללת מידע של המוכר של המוכר באופן סביר לצפות שישמור בסודיות, לרבות כל שדרש לפי הדין החל. הקונה מסכים להודיע למוכר על כל אירועים (יטיון או אירוע בפועל) בלתי מורשים כמפורט במשפט הקודם (כל אחד מהם יכונה "תקרית אבטחה") שלא הורשו לפי ההסכם החל. תקריות וזיחות שיתרחשו על בסיס יום-יומי כמו מרסיות או פגנים רשית או שריתים של הקונה המכילים מידע או נתונים כאמור נחשבים ניסיון לתקריות אבטחה ולא יחשבו תקרית אבטחה שיש לדווח, אלא אם כן הדבר נדרש לפי הדין החל. במקרה של תקרית אבטחה שהובילה לרכש, גישה, שימוש או גילוי מידע של המוכר שמסכן את הפרסיות והאבטחה של מידע כזה (כל תקרית כזו תכונה "הפרה"), הקונה יספק הודעה בכתב למוכר בתוך 3 ימי עסקים ויכלול, במידת האפשר, מידע תקציר מפורט של תקרית האבטחה ותקציר של התוצאות. נטיס להודעה זו, הקונה ידווח על כל הפרעה בלתי מורשית ששלחה לתפעול מאורכת במערכת המידע של הקונה שכוללת נתונים סודיים של המוכר או כל מידע מזהה אישי, שתקונה גילה. הדיווחים האלה יסופקו בתוך 10 ימי עסקים מהיום גילוה הקונה את התקרית. הקונה ימשיך לספק למוכר מידע לגבי כל תקרית אבטחה כולל כל הפרה ברעו שהגיע לידעיתו.

13. ביטול; סעיפים.

מבלי להגביל את זכויות וסעיפים של המוכר לפי ההסכם, המוכר רשאי לבטל את ההסכם בהודעה בכתב לקונה במקרה ש: (א) הקונה הפר בהפרה מחותית של תנאי של ההסכם החל עליו ואם ניתן לרפא את ההפרה, לא ריפא את ההפרה בתוך 14 ימים קלנדריים (או אם ההפרה קשורה לתשלום, 5 ימי עסקים) לאחר בלעדי הודעה בכתב מהמוכר המפרטת את ההפרה (או 45 יום אם הודעה, באופן סביר, תקופת זמן ארוכה יותר לרפא את ההפרה, ובלבד שהקונה פועל בחריצות לתקן את ההפרה באופן מיידי); (ג) בית משפט או רשות ממשלתית בעלי סמכות שיטת מאתקונה מוצאמים צו למינוי נאמן, כונס נכסים או כל פתקיד אחר עם סמכויות דומות וברור הקונה לגבי חלק מחותי של הרכוש שלו, או אם צו לסעד ניתן בכל תיק או חלק לפירוק או ארגון מחדש או שימוש אחר בכל ידע פשית רגל או חדלות פרעון בכל דארה שיפוט, או מורה על פירוק או חיסול של הקונה, או אם הוגשה בקשה לטעון על כונן כנגד הקונה והבקשה לא נדחתה בתוך 60 יום; ו (א) כל עסקת שינוי שלישית בקונה, המערבת (רשם או העברה מצד כל אדם (לרבות צד קשור) של יותר מ-50% מניירות הרד המצביעים על הקונה, כולל רשם כלל באופן של מיוג, איחוד או ארגון מחדש (לרבות לפי דיני פשיטת רגל החל), או סידרה של עסקאות שירותים המערבות את הקונה; או (2) מיוג, מכירה, השתתפות או העברה אחרת של נכסי הקונה, כולם או מהותית כולם. לצורך הדרה זו, "שליטה" משמעה חזקה, יחסי או בעקיפין, של הכח לכוון או לגרום לכיוון הניהול והמדיניות של אדם, בין אם באמצעות בעלות בניירות ערך מצביעים, בחוזה או אחרת.

14. **מידע על סודיות; דיני ניירות ערך; קניין רוחני.**
- 14.1 הקונה לא ישתמש או יגלה לצדדים שלישיים כל מידע סודי של המוכר, למעט אם מידע כזה (1) גולה לרשויות ממשלתיות כאשר המידע הסודי דרוש להיכלל בהגשות ומסרים לרשויות ממשלתיות, (2) ניתן לנציג של הקונה תחת תנאים מתאימים כולל הוראות לסודיות השוות או דמות באופן מהותי, או מחמירות, מאלו של ההסכם לצורך ביצוע החובות של אותו צד, ומימושו הזכויות שלו לפי ההסכם, או (3) גולה במידה הדרושה לפי דין או כפי שצוה בית משפט, גוף רגולטורי או רשויות ממשלתיות אחרות שיש להם סמכות שיטוט מתאימה הטוען לזכות לקבל מידע כזה. במקרה של גילוי נדרש לפי הסעיף הקודם 314.1(3), הקונה יודיע למוכר בזמן כך ויסקס סיוע סביר, אם נדרש באופן סביר לעשות כן, רק על חשבון המוכר ועל מנת לסיע לו בניסיון להמנע או להגביל את הגילוי הכפוי. אם הגילוי הכפוי לא נמנע או הוגבל, רק החלק של המידע הסודי שנדרש ספציפית לגילוי יגולה.
- 14.2 הקונה מאשר ומסכים כי הוא מודע לכך ש: (א) המידע הסודי עשוי לכלול מידע מהותי שאינו פומבי לגבי איי.סי.אל גרופ בע"מ ו/או הצדדים הקשורים אליה (להלן "**מידע פנים**") וכן (ב) חוקי ניירות הערך של ישראל או ארה"ב אוסרים על כל אדם שיש לו מידע מהותי שאינו פומבי לגבי קבוצת כיל בע"מ ו/או הצדדים הקשורים אליה לרכוש או למוכר ניירות ערך של איי.סי.אל גרופ בע"מ או להעביר מידע כזה לכל אדם בנסיבות בהן ניתן לעשות באופן סביר שאותו אדם סביר שירכוש או ימכור ניירות ערך כאלה תוך הסתמכות על המידע הזה. בהתאם לכל, הקונה מאשר ומסכים עד כ (1) ישמור את כל המידע הסודי והמידע המהותי שאינו צביוני של קבוצת איי.סי.אל גרופ בע"מ ו/או הצדדים הקשורים אליה; (2) יציית לכל החוקים לגבי טיפול במידע פנים או מעלה לפיו (לרבות סחר ושיירות) או בעקפיו) בזמן החזקה במידע פנים או גילוי או שימוש במידע פנים בקשר לרכישה או מכירה של ניירות ערך, וכן (3) לא יסחור, ויעשה את מירב המאמצים להבטיח שהצדדים הקשורים אליו וכל אדם המפעל בשמם או בשילוב בשמם לא יסחור בניירות ערך של איי.סי.אל גרופ בע"מ על בסיס, או אם ובעדו או הנציגים שלו מחזיקים במידע סודי, עד הומן שבו קבוצת כיל בע"מ תגלה את המידע הזה לציבור. המוכר עשוי להירשף לפי רשות ממשלתית רלוונטית, לפי הדין החל או כל הסכם ירישום למסחר רלוונטי, כללים להגשת תביעות, בורסה לניירות ערך רלוונטית לרבות כל דרישות גילוי לפי תקנות ניירות הערך של ארה"ב או ישראל קשר לכל הנפקה או אחרת), אופי וקיומן של כל הסכם בין הצדדים.
- 14.3 הקונה מאשר ומסכים כי שום דבר בכללים אלה יופרש בצורה כזו שהינו מעניק לקונה כל זכות, בעלות או רישיון לכל פטנט, סודות מסחר, ידע, סימני מסחר או זכויות קניין רוחני אחרות לגבי המוצר שוספך בהתאם להסכם הקונה מצדדו, מתחייב ומתנה כי לא יעתיק, ישנה, יבצע העדסה לאחר, יפרק, ישפר או יכין עבודות נגזרות מהמוצר ולא יעתיק, ישנה, יתרגם או יצור עבודות נגזרות הקשורות או נוגעות לתיעוד או להורמים של המוצר. הקונה לא ישתמש באיזה מסמכי המסחר, סימני השירות או שמות המסחר ללא הסכמת מראש של המוכר, בכתב, בהתייחס לציון מורשה של המוכר.
15. **רגולציה על המוצרים**
- 15.1 הקונה מאשר בזאת כי חלק מהמוצרים של המוכר כפופים לחוקים שונים וכי המוצרים נועדו לשימוש סופי באזור השימוש שבו נשלחו המוצרים לקונה. אם המוצר מייצא או שולח או מוכר את המוצרים באופן אחר מחוץ לאזור השימוש של המשלוח, הקונה לבדו יהא אחראי לציות לכל החוקים החלים, העלויות הקשורות, ההוצאות והמיסים.
- 15.2 אם בשל שנינו רגולציה כל כמות של המוצר הופכת כפופה למגבלות נוספות שעשויות להוביל לקריאת החזרה מרוצו או חובה, אזוהרה, תיקון שדה או משיכה של המוצר, שניתן לייחס מהותי למוצר, המוכר יתן לקונה הודעה בכתב תוך זמן סביר מבחינה מסחרית לאחר תחילת קריאת החזרה. במקרים כאלה, הצדדים ידונו בתום לב לגבי התוצאות המצופות בהתאם לתנאי ההסכם.
- 15.3 במקרה של קריאה להחזרה מרוצו או חובה, אזוהרה, תיקון שדה או משיכה של מוצר שלא ניתן לייחס באופן מהותי למוצר, הקונה מסכים כי האחריות על כל הפסד תהיה עליו ובנוסף לחובות של לפי סעיף 10, ישנה ויפצה את המוכר, את הצדדים הקשורים לו ואת הנציגים שלהם ויפסוד אותם לנצח ויגן עליהם מפני כל הפסדים שיעלו ושירות או בעקפיו או יתלו לקריאת החזרה למוצר.
- 15.4 מבלי לגרוע מכל חובות של לפי סעיף 15 זה, כל צד יגלה לצד השני את כל הודעות הרגולציה או קריאות החזרה הקשורות למוצר או למוצרים אחרים שניתן לייחס למוצר בתוך 7 ימי עסקים מקבלת ההודעה או הקריאה.
16. **פרקטיקות אחראיות**
- 16.1 הקונה מאשר כי המוכר סופק או איפשר לקבל, או יספק או יאפשר לקבל לפי בקרה, ספרות או מידע על המוצר כגון גיליון בטיחות, גיליון טכונים של המוצר, תוויות שכוללות אזוהרות, מידע על בטיחות ובריאות, הקשורות למוצר המסופק לפי ההסכם, וכן מאשר כי המוצר מסופק המוכר עשוי להיות מסוכן. הקונה: (א) ילמד את המידע הזה; (ב) יאמץ ויפעל בהתאם לשיטות טיפול, איסחון, שינוע, שימוש וסילוק בטוחות לגבי המוצר, לרבות, אך לא רק, טיפול מיוחד ושיטות מיוחדות לגבי השימוש של הקונה וטיבו המסוכן של המוצר; (ג) יורה באופן מלא והולם ויודיע לנציגים וללקוחות שלו לגבי אמצעי הזהירות ושיטות לשימוש בטוח הדרושים בקשר לטעינה, טיפול, איסחון, שימוש, שינוע וסילוק של המוצר שוספך לפי ההסכם (לרבות, אך לא רק, מידע הכלכל גיליון הבטיחות או גיליון המוצר העדכני ביותר של המוכר); וכן (ד) יציית לכל החוקים החלים הנוגעים להגנה על הסביבה, בריאות ובטיחות וניקוט פעולה הדרושה להימנע מדליפות או סכנות אחרות לאנשים, רכוש או שלביבה.
- 16.2 אם המוצר עובר עיבוד נוסף, ערובו או שילוב במוצר אחר, הקונה מבין ומודע לחלוטין לגבי השפכים שנובעים או קשורים למוצר או לתוצרי ההולוא שלו. בדומה, הקונה יפץ מידע הולם לגבי בריאות ובטיחות של המוצר, תוצרי ההולוא הרלוונטיים או השפכים לכל האנשים שהקונה צופה באופן סביר שעשויים להיחשף אליו. הקונה מתחייב לנהל את השפכים ולסלק אותם באופן ששנה על כל דרישות החובה לפי החוקים החלים.
- 16.3 במקרה שהמוצר נועד לשימוש מקצועי בלבד, הקונה מצדדו ומתחייב כלפי המוכר כי הקונה הוא משתמש מקצועי ולא הקונה משווק, כי משתמש הקצה יהיה משתמש מקצועי) בכל ניסיון וידע לגבי טיפול, איסחון, שינוע וסילוק הולמים ובטוחים במוצר. הקונה ישנה, או יופצה את המוכר ואת הנציגים של כנגד כל עילות תביעה, תביעות, חביונות, הפסדים, עלויות, נזקים והוצאות (לרבות, אך לא רק, שכר טרחה והוצאות עורכי דין) של צדדים שלישיים במידה שהם עילים מאי ציות של המוצר למחויבויות, למצנים ו/או להבטחות לפי מפקדה זו.
17. **ציוד ומיכלים להחזרה**
- 17.1 אם רלוונטי, כל ציוד או מיכלים (לרבות מיכליות המחוברות לרכב או לרכבת) שניתן להחזיר, בין אם בבעלות או שהושכר לו ידי זוממים לשימוש הקונה למשלוח המוצר ישארו רכוש אישי של המוכר וירוקס לאחר ההגעה לקונה ויוקרו כן שיהיו במצב הולם ומתאים לשימוש חוזר מיידי במחמירות אבל בכל מקרה לא אחרת מ-24 שעות לאחר ההגעה לקונה. החזרת כל ציוד ומיכלים תהיה על חשבון הקונה באופן בלעדי כולל עלויות משלוח של לא אחרת מ-30 יום לאחר ההצבה אצל חברת השילוח.
- 17.2 לגבי סעיף 17.1, המוכר רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מהקונה לרשם לו בטוחה סבירה, כולל הפקדת עמלה הקשורה לציוד ומיכלים כאמור, אשר תוחזר לקונה עם החזרת הציוד והמיכלים במצב שמקובל על המוכר באופן סביר ובהתאם לסעיף 17 זה. במקרה של מניעה או המיכלים לא מוחזרים בהתאם לסעיף 17, המוכר רשאי לבחור לזכות את הפיקדון ולהשתמש בסכום על מנת להביא את הציוד או המיכלים לעמוד בתנאי הסעיף. למען חסר ספק, אם כי סכום הדרוש להביא את הציוד או המיכלים לעמוד בתנאי הסעיף עלה על הסכום שהופקד, המוכר רשאי לבקש ממורה נוספת מהקונה על מנת לעמוד על הפער.
- 17.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הקונה מאשר ומסכים כי לא ישתמש בכל ציוד או מיכלים להחזרה למעט לאחסון סביר של המוצר המקורי שנשלח, בכל אופן שאינו הולם את ההסכם, או שלא בהתאם לשיטות בטיחות ביותר המקובלות בענף. בכל עת לאחר ההגעה לקונה, הקונה יהיה אחראי לכל חביונות, הפסדים, נזקים או הרס של כל ציוד או מיכלים להחזרה עד שהציוד או המיכלים יחזרו למיקומם המשלוח של המוכר, למעט בלאי סביר שניתן